Privacyverklaring Mister KLIC

1. Definities

1.1. Abonnement: het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en in duur beperkte recht om gedurende het abonnement op Mister KLIC en voor het aantal overeengekomen eenheden de aanvullende functionaliteit te gebruiken;
1.2. Dienstverlening: het door Klanten gebruik laten maken van de website Mister KLIC;
1.3. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
1.4. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de Klant of Ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
1.5. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met de ondernemer een overeenkomst sluit en/of gebruik maakt van de website Mister KLIC;
1.6. Ondernemer: de onderneming GeoGap B.V. en/of een van haar handelsnamen zoals ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 81060793;
1.7. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen de Ondernemer en de Klant wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, Digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
1.8. Schriftelijk: per e-mail;
1.9. Voorwaarden: deze Privacyverklaring die van toepassing is op Dienstverlening door de Ondernemer ten aanzien van Mister KLIC.

2. Identiteit van de Ondernemer

Naam Ondernemer: GeoGap B.V. en/of een van haar handelsnamen
Vestigingsadres: Nieuwegracht 2b, 3512 LP, Utrecht
Telefoonnummer: 030-2270031, bereikbaar op werkdagen tussen 10:00 en 17:00
E-mailadres: info@geogap.nl
KvK-nummer: 81060793
BTW-identificatienummer: NL861911179B01

3. Toepasselijkheid

3.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van de website Mister KLIC, op alle diensten en producten die via de website worden aangeboden en

op alle overeenkomsten (op afstand) die de Ondernemer aangaat met Klanten in het kader van het gebruik van de website en de geleverde diensten, waaronder levering van Digitale inhoud aan Klanten. Deze Voorwaarden vervangen iedere eerdere van toepassing verklaarde Voorwaarden, ook met betrekking tot verwerking van persoonsgegevens.

3.2. De Ondernemer raadt iedere gebruiker van de website aan deze Voorwaarden aandachtig te lezen.

3.3. Voordat een Overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze Voorwaarden aan de Klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de Ondernemer voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de Voorwaarden bij de Ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de Klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

3.4. Indien een Overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze Voorwaarden langs elektronische weg aan de Klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een Duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

3.5. Bij het afsluiten van een abonnement op Mister KLIC of het gebruik maken van Dienstverlening anderszins aanvaardt de Klant expliciet deze Voorwaarden: tijdens het abonneren wordt de Klant daartoe een link getoond naar deze Voorwaarden en wordt het desbetreffende keuzevak door de Klant verplicht aangevinkt.

3.6. Indien een of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van toepassing en zullen partijen in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

3.7. Toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij door de Ondernemer andersluidend schriftelijk bevestigd.

4. Privacy & verwerking van persoonsgegevens van u als betrokkene

4.1. Persoonsgegevens van betrokkene

4.1.1. De Ondernemer verwerkt persoonsgegevens doordat de Klant gebruik maakt van de diensten en/of omdat de Klant deze zelf aan de Ondernemer verstrekt. Deels betreft dit persoonsgegevens van de Klant als betrokkene in de zin van de EU Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en

betreffende het vrije verkeer van die gegevens ('AVG'), waarop deze sectie 4 van toepassing is.

4.1.2. Een overzicht van de gegevens die de Ondernemer als verwerkingsverantwoordelijke van de Klant verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die de Klant actief verstrekt, op de website, in correspondentie en telefonisch, dan wel in het kader van de Dienstverlening en afgenomen producten met Digitale inhoud ingevulde gegevens
- Gegevens over Klant-activiteiten op de website van de Ondernemer
- Internetbrowser en apparaat-type
- Bankrekeningnummer

4.2. **Grondslag en doel van gegevensverwerking**

4.2.1. De Ondernemer verwerkt persoonsgegevens van de Klant als betrokkene voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van betalingen
- De Klant te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de Dienstverlening uit te kunnen voeren
- De klant te informeren over wijzigingen aan de diensten en producten
- De klant de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- De klant van de Dienstverlening gebruik te laten maken

4.2.2. De Ondernemer verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- De gegevensverwerking vindt plaats op basis van toestemming van de betrokken persoon. Dit betreffen onder meer persoonsgegevens die de Klant zelf toevoegt in producten afgenomen van de Ondernemer.
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst. Dit betreffen persoonsgegevens van de Klant zoals grotendeels weergegeven in 4.1.2.
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Dit betreffen persoonsgegevens van de Klant waarvoor een wettelijke bewaartermijn geldt.
- De gegevensverwerking vindt plaats op grond van het gerechtvaardigd belang op grond van artikel 6 lid (f) AVG, namelijk het belang van de individuele Klant, alle gebruikers tezamen en het belang van de Ondernemer dat is afgewogen tegen het belang van betrokkenen.

4.2.3. Bij verwerking op grond van het gerechtvaardigd belang zoals beschreven in sectie 4.2.2. is een belangenafweging gemaakt tussen de belangen van betrokkenen enerzijds en het belang van Klanten, Ondernemer en het

publieke belang van toegankelijkheid van informatie anderzijds. Deze laatste belangen prevaleren in dit geval boven die van betrokkene(n).

4.3. Verdere informatie omtrent gegevensverwerking

4.3.1. De Ondernemer verwerkt geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens. Met de dienst heeft de Ondernemer niet het oogmerk gegevens te verzamelen van personen jonger dan 16 jaar, tenzij ze als Klant toestemming hebben van ouders of voogd. Het is niet te controleren of een Klant 16 jaar of ouder is. De Ondernemer raadt ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen om te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als de Klant ervan overtuigd is dat de Ondernemer zonder die toestemming persoonsgegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op met de Ondernemer via support@misterklic.nl, dan wordt de informatie zo snel mogelijk verwijderd.

4.3.2. De Ondernemer neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. De persoonsgegevens van klanten worden niet gebruikt ter profilering.

4.3.3. De Ondernemer bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. De Ondernemer hanteert de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens van Klanten worden uiterlijk tot 18 maanden na het einde van de overeenkomst bewaard, met uitzondering van de gegevens waarvoor een wettelijke bewaartermijn geldt.

4.3.4. De Ondernemer verstrekt de persoonsgegevens van de Klant uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met de Klant of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

4.3.5. De Ondernemer gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op de privacy van de Klant. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op de computer, tablet of smartphone van de Klant. De cookies die de Ondernemer gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website, geanonimiseerde analyse en het gebruiksgemak. Cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld de voorkeursinstellingen van de klant. Ook kan de Ondernemer hiermee de website optimaliseren. De Klant kan zich afmelden voor cookies door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan de Klant ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen.

4.3.6. De Ondernemer maakt gebruik van Google Analytics. Daartoe is er een gegevensverwerkingovereenkomst met Google afgesloten. De gegevens worden versleuteld en anoniem (zonder herkenbaar IP-adres) verwerkt en niet gedeeld met Google. Evenmin is er een koppeling van Google Analytics met andere diensten van Google.

4.3.7. De Klant en andere betrokkenen hebben het recht om diens eigen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebben

zij het recht om de eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens door de Ondernemer en heeft de Klant het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat de Klant bij de Ondernemer een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die de Ondernemer van de Klant beschikt in een computerbestand naar de Klant of een ander, door de Klant genoemde organisatie, te sturen. De klant of een andere betrokkene kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van toestemming of bezwaar op de verwerking van persoonsgegevens sturen naar support@misterklic.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door de Klant is gedaan, vraagt de Ondernemer een kopie van het identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op het verzoek. De Ondernemer wil de Klant en andere betrokkenen er tevens op wijzen dat deze de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link.

4.3.8. De Ondernemer verwerkt de persoonsgegevens binnen de EU. In beginsel worden de persoonsgegevens niet buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt. Mocht dit evenwel aan de orde zijn, dan zal dit gaan om doorgifte naar derde landen met een passend beschermingsniveau dan wel zullen de noodzakelijke aanvullende waarborgen uit de AVG in acht worden genomen.

4.3.9. De Ondernemer neemt de bescherming van gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Denk hierbij onder meer aan het gebruiken van https-versleuteling en het enkel bieden van toegang tot persoonsgegevens aan geautoriseerde personen. Als de Klant de indruk heeft dat gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via support@misterklic.nl.

5. Wijzigingen aan deze Voorwaarden

De Ondernemer is gerechtigd deze Voorwaarden te wijzigen. De Ondernemer zal de Klant minimaal een maand voor inwerkingtreding van de wijzigingen in kennis stellen, via e-mail en via misterklic.nl. Indien de Klant de wijzigingen niet accepteert, heeft de Klant tot het moment van inwerkingtreding het recht de nieuwe voorwaarden af te wijzen, waarmee de vorige voorwaarden van toepassing blijven. Als dat voor de Ondernemer niet acceptabel is, kan de Ondernemer de overeenkomst schriftelijk opzeggen met de einddatum van de overeenkomst. Wanneer een overeenkomst geen einddatum heeft, is de Ondernemer gerechtigd de overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum van de inwerkingtreding van de nieuwe voorwaarden.