

Gebruiksvoorwaarden Mister KLIC

1. Definities

Ondernemer

De onderneming GeoGap B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 81060793.

Klant

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met de Ondernemer een overeenkomst sluit;

Bedenktijd

De termijn waarbinnen de Klant gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht;

Digitale inhoud

Gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;

Duurzame gegevensdrager

Elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de Klant of Ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;

Overeenkomst op afstand

Een overeenkomst die tussen de Ondernemer en de Klant wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, Digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Dienstverlening

De door de Ondernemer aan de Klant verleende (online) diensten, waaronder begrepen het beschikbaar stellen en onderhouden van de Mister KLIC-software als Software-as-a-Service (SaaS), en alle daarmee samenhangende werkzaamheden;

Schriftelijk

Onder 'Schriftelijk' wordt mede verstaan communicatie per brief, e-mail of andere elektronische middelen waarmee de inhoud door de ontvanger duurzaam kan worden opgeslagen.

Software

De Mister KLIC-software, de onderliggende broncode, databases, (geo)datasets, ontwerpen, documentatie en overige materialen.

2. Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer

GeoGap B.V.

Rechtsvorm

Besloten vennootschap naar Nederlands recht

Vestigingsadres

Nieuwegracht 2b, 3512 LP, Utrecht

Telefoonnummer

030-2270031, bereikbaar op werkdagen tussen 10:00 en 17:00

E-mailadres

info@geogap.nl

KvK-nummer

81060793

BTW-identificatienummer

NL861911179B01

3. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Dienstverlening.
2. Voordat een overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, wordt de tekst van deze voorwaarden aan de Klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de Ondernemer voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de voorwaarden bij de Ondernemer zijn in te zien en dat de voorwaarden op verzoek van de Klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien een Overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze voorwaarden langs elektronische weg aan de Klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een Duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Bij het afsluiten van een abonnement op Mister KLIC gaat de Klant expliciet akkoord met deze voorwaarden: tijdens het registreren en/of abonneren wordt de Klant daartoe een link getoond naar deze voorwaarden en wordt het desbetreffende keuzevak door de Klant verplicht aangevinkt.
5. Indien een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing en zullen partijen in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
6. Toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij door de Ondernemer andersluidend Schriftelijk is bevestigd.

4. Aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, Digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Klant mogelijk te maken. Als de Ondernemer afbeeldingen gebruikt, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of Digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de Ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie dat voor de Klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

5. Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de Ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de Klant elektronisch kan betalen, zal de Ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
3. De Ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor

het op verantwoorde wijze aangaan van de Overeenkomst op afstand. Indien de Ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

6. Prijs en betaling

1. Alle genoemde en getoonde prijzen zijn exclusief omzetbelasting, belasting toegevoegde waarde (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders aangegeven.
2. De Ondernemer behoudt het recht om prijswijzigingen in te voeren. De Ondernemer is tevens gerechtigd de tarieven jaarlijks te indexeren op basis van de Dienstenprijsindex van het CBS. Bij prijswijzigingen van abonnementen zal de Ondernemer de Klant minimaal één maand van voor de inwerkingtreding op de hoogte stellen.
3. De voor de abonnementen verschuldigde bedragen zullen, indien niet anders afgesproken, door de Klant worden betaald middels een automatische incasso, waarna er een factuur wordt verstuurd naar het door de Klant ingevulde e-mailadres.
4. Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de Klant, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien de Klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de Klant, naast het alsdan verschuldigde totale bedrag, tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die verband houden met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening in andere zin, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag. Indien en voor zover het vorenstaande een boetebeding inhoudt, laat deze boete alle overige rechten van de Ondernemer onverlet, zoals het recht om nakoming te vorderen.
5. Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn heeft voldaan, heeft de Ondernemer, onverminderd het overigens in deze voorwaarden bepaalde, het recht om nakoming van al haar verplichtingen jegens de Klant op te schorten. De Ondernemer is, onverminderd het in artikel 12 van deze voorwaarden bepaalde, uitdrukkelijk niet gehouden om in dergelijke gevallen vergoedingen te betalen voor de door de Klant opgelopen schade, in welke vorm dan ook.
6. De Ondernemer is gerechtigd voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichting van de Klant te verlangen, alvorens met de Dienstverlening aan te vangen of daarmee door te gaan.
7. Indien de in lid 6 bedoelde zekerheid niet, of niet voldoende, wordt aangetoond, heeft de Ondernemer het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

7. Gebruik & klantgegevens

1. De Klant mag de applicatie niet gebruiken op een manier die schade veroorzaakt of kan veroorzaken aan de applicatie of die leidt tot vermindering van de beschikbaarheid of toegankelijkheid van de applicatie.
2. De Ondernemer heeft het recht om gegevens van de Klant te kopiëren, te reproduceren, op te slaan, te publiceren, te exporteren en te wijzigen en dit recht in sublicentie te geven aan derden zoals hostingbedrijven, voor zover dat nodig is voor de nakoming van de verplichtingen en de uitoefening van de rechten op grond van de overeenkomst en deze voorwaarden.

8. Levering en uitvoering

1. De Ondernemer neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij de beoordeling van aanvragen tot Dienstverlening.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de Klant aan de Ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
3. De Ondernemer zal de door de Klant geüploade KLIC-meldingen met bekware spoed doch uiterlijk binnen 14 dagen verwerken, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de verwerking vertraging ondervindt, ontvangt de Klant hiervan bericht uiterlijk 14 dagen nadat hij de KLIC-melding heeft geüpload.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de Ondernemer het bedrag dat de Klant heeft betaald, onverwijld terugbetalen.

9. Abonnementen

1. Een Mister KLIC abonnement geeft één bedrijf of organisatie het recht om van de Dienstverlening gebruik te maken.
2. Abonnementen op Mister KLIC worden, indien niet anders afgesproken, afgesloten voor onbepaalde tijd en zijn maandelijks of jaarlijks opzegbaar, afhankelijk van het type abonnement dat de Klant heeft gekozen.
3. De abonnementsgelden en overige vergoedingen die de Klant voor de Dienstverlening aan de Ondernemer verschuldigd is, omvatten uitdrukkelijk niet de wettelijke tarieven die het Kadaster in rekening brengt voor KLIC-meldingen.

10. Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de Mister KLIC-software, de onderliggende broncode, databases, (geo)datasets, ontwerpen, documentatie en overige materialen berusten uitsluitend bij de Ondernemer of haar licentiegevers.
2. De Ondernemer verleent de Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de Software uitsluitend "as-a-service" te gebruiken voor interne bedrijfsdoeleinden gedurende de looptijd van de Overeenkomst en in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden.
3. Het is de Klant uitdrukkelijk verboden om, behoudens dwingend recht (art. 6:52 Aw),
 - a. de Software te reverse-engineeren, decompileren, disassembleren of anderszins trachten te herleiden tot broncode;
 - b. technische beschermingsmaatregelen te omzeilen;
 - c. de Software of resultaten daarvan te verveelvoudigen, openbaar te maken, verkopen, verhuren of deeplinks/API-koppelingen ten behoeve van derden te verstrekken;
 - d. load-, pen- of stresstests uit te voeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Ondernemer.
4.
 - a. door de Ondernemer verrijkte of getransformeerde datasets (inclusief kaartlagen en analytische inzichten) blijven eigendom van de Ondernemer. De Klant verkrijgt daarop slechts het in lid 2 omschreven gebruiksrecht.
 - b. de Klant is gerechtigd eigen projectdocumentatie (bijv. Veilig graven rapporten) die hij met behulp van de Software genereert, vrijelijk te exploiteren.
5. Suggesties of verbeteringen die de Klant meedeelt, mogen door de Ondernemer kosteloos, wereldwijd en eeuwigdurend worden gebruikt voor de ontwikkeling en exploitatie van haar diensten, zonder enige verdere verplichting jegens de Klant.

11. Gebruik informatie Mister KLIC

1. De via Mister KLIC verstrekte informatie is door de Ondernemer zo juist en zo volledig mogelijk gepresenteerd op basis van externe informatie van het Kadaster. De Ondernemer is niet in staat de informatie van het Kadaster op juistheid of volledigheid te verifiëren en geeft geen garantie ten aanzien van deze juistheid of volledigheid. De Klant dient de juistheid en volledigheid van de informatie van het Kadaster die via Mister KLIC wordt aangeboden zelf te verifiëren.
2. Bij het verrichten van (graaf)werkzaamheden met behulp van de via Mister KLIC verstrekte informatie dient de Klant zich te houden aan alle wettelijke en (on)geschreven normen die op deze (graaf)werkzaamheden van toepassing zijn, waaronder de verplichtingen uit de WIBON, het graven van proefsleuven en het melden van graafschades en afwijkende situaties. De Klant is verplicht (graaf)werkzaamheden met behulp van de via Mister KLIC verstrekte informatie met bekwaame vakkennis en ervaring en op gedegen en zorgvuldige wijze te verrichten.

12. Aansprakelijkheid

1. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van fouten, omissies of onjuistheden in het kader van de Dienstverlening, tenzij zulke fouten, omissies of onjuistheden het gevolg zijn van ernstige onzorgvuldigheid van de Ondernemer. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de Dienstverlening.
2. De aansprakelijkheid van de Ondernemer voor schade is beperkt tot schade aan zaken van de Klant, anders dan digitale gegevensdragers (en digitale gegevens). De aansprakelijkheid voor alle andere directe en indirecte schade, waaronder schade aan digitale gegevensdragers (en digitale gegevens), personenschade, vermogensschade en schade van derden, is uitgesloten.
3. De aansprakelijkheid van de Ondernemer voor schade is beperkt tot het bedrag dat ter zake door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, plus het voor de Ondernemer geldende eigen risico. Als de aansprakelijkheidsverzekeraar geen uitkering doet voor de betreffende schade, dan is de aansprakelijkheid van de Ondernemer beperkt tot vijf maal het bedrag dat de Klant gedurende de laatste twaalf maanden van de Dienstverlening aan de Ondernemer heeft betaald, en in totaal tot EUR 10.000.
4. De Klant vrijwaart de Ondernemer en Verbonden Personen voor alle aanspraken van derden, inclusief boetes van overheidswege, die verband houden met de Dienstverlening, voor zover de schade niet het gevolg is van opzettelijk of bewust roekeloos handelen van de Ondernemer. Deze vrijwaring omvat ook redelijke kosten voor externe juridische bijstand.
5. De aansprakelijkheid van Verbonden Personen is uitgesloten.
6. Lid 4 en lid 5 zijn ten behoeve van Verbonden Personen om niet gemaakte onherroepelijke derdenbedingen in de zin van artikel 6:253 lid 4 BW. "Verbonden Personen" in de zin van dit artikel zijn alle huidige en voormalige adviseurs, opdrachtnemers, werknemers, bestuurders en aandeelhouders van de Ondernemer, ongeacht of zij natuurlijke personen of rechtspersonen zijn.
7. Een vordering tot schadevergoeding verjaart twaalf maanden na de dag waarop de Klant bekend is geworden met de schade en de aansprakelijkheid van de Ondernemer daarvoor.

13. Conformiteit met de WIBON

1. De Ondernemer treedt bij KLIC-meldingen op als tussenpersoon; de Klant is "Grondroerder" in de zin van de WIBON.
2. De Klant levert volledige en juiste graaflocatiegegevens, contactpersonen en planning aan, verifieert de ontvangen (KLIC-)informatie en houdt zich aan de graaf- en zorgplichten uit de WIBON en het Besluit WIBON.
3. De Ondernemer bewaart KLIC-aanvragen en ontvangen netinformatie zeven jaar ten behoeve van bewijs- en toezichtsdoeleinden en stelt deze op eerste verzoek digitaal aan de Klant of bevoegde autoriteiten ter beschikking. Indien de Ondernemer de SaaS-dienstverlening geheel of gedeeltelijk beëindigt, verschaft zij de Klant – uiterlijk dertig (30) dagen vóór de beëindigingsdatum, of zo

spoedig mogelijk daarna indien een eerdere levering redelijkerwijs niet uitvoerbaar is – kosteloos een export van de ontvangen netinformatie. Deze export stelt de Klant in staat blijvend te voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen op grond van de WIBON en het Besluit WIBON.

4. Bij herhaalde of ernstige schending van de WIBON of dit artikel mag de Ondernemer de toegang tot de Software onmiddellijk opschorten, onverminderd haar overige rechten.

14. Fair use

1. De Klant mag maximaal vijf keer de server- en data-overdrachtcapaciteit gebruiken die andere klanten met een vergelijkbaar abonnement gebruiken.
2. Indien het fair use beleid wordt overschreden, zal de Ondernemer de Klant hiervan op de hoogte stellen. Indien de Klant meermaals het fair use beleid heeft overschreden mag de Ondernemer de gehanteerde prijsstelling voor toekomstige maanden naar rato aanpassen, waarbij de aanpassing in alle redelijkheid zal plaatsvinden. Indien de Ondernemer tot aanpassing besluit, zal dit in de maand voorafgaand aan de wijziging aan de betreffende Klant kenbaar worden gemaakt.
3. Wijziging van de prijsstelling in het kader van het fair use beleid geeft een Klant niet het recht om de overeenkomst op te zeggen. Mocht de Klant bezwaar hebben tegen de doorgevoerde wijziging, dan kan de Klant dit per e-mail kenbaar maken. De Ondernemer zal met de Klant in gesprek gaan om tot een oplossing te komen en de wijziging eventueel heroverwegen. Mochten de Klant en de Ondernemer niet tot een passende oplossing komen, dan verkrijgt de Klant het recht de overeenkomst op te zeggen vanaf het moment waarop de wijziging in werking treedt, tenzij de Ondernemer besluit de wijziging niet door te voeren.

15. Klachtenregeling

1. De Ondernemer beschikt over een klachtenprocedure die wordt beschreven in het vierde lid van deze bepaling en behandelt klachten overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bewaare tijd nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Ondernemer.
3. Bij de Ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen beantwoord, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de Ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. De klachtenprocedure gaat van start door het indienen van een Schriftelijke klacht of via <https://misterklik.nl/contact>. De klacht wordt zo snel mogelijk in behandeling genomen door een van de medewerkers van de Ondernemer en er wordt binnen de termijn uit lid 3 contact opgenomen met de klagende Klant. Er wordt allereerst onderzocht hoe de klacht is ontstaan. Vervolgens wordt getracht gezamenlijk een oplossing te zoeken voor het probleem. In het geval dat de klacht niet afdoende kan worden verholpen wordt er, afhankelijk van de situatie en indien gepast, een restitutie van het betaalde bedrag verzorgd.

16. Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de Ondernemer en de Klant waarop deze voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien de Klant woonachtig is in het buitenland.

17. Wijzigingen aan deze voorwaarden

1. De Ondernemer is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. De Ondernemer zal de Klant minimaal een maand voor inwerkingtreding van de wijzigingen in kennis stellen, via e-mail en via Mister KLIC. Indien de Klant de wijzigingen niet accepteert, heeft de Klant tot het moment van inwerkingtreding het recht de nieuwe voorwaarden af te wijzen, waarmee de vorige voorwaarden van toepassing blijven. Indien partijen geen overeenstemming bereiken, kan de Ondernemer de overeenkomst Schriftelijk opzeggen met de einddatum van de overeenkomst. Wanneer een overeenkomst geen einddatum heeft, is de Ondernemer gerechtigd de overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum van de inwerkingtreding van de nieuwe voorwaarden.